

Автор: Сташкова Юлія

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович! Обращаюсь к Вам за помощью и содействием для решения вопроса по уборке подъезда № 3 в доме по улице Нахимова, 421, город Измаил.

Уборка в подъездах согласно нового Закона "О жилищно-коммунальных услугах" с 1 мая 2019 года входит в перечень услуг ЖЭКа, за которые я ежемесячно оплачиваю коммунальный платёж - квартплату. ЖЭК как не убирал раньше подъезд, так и с 1 мая 2019 года ничего не изменилось. Я считаю неправомерным платить неофициально посторонней женщине, которая незаконно требует и вымывает деньги за псевдоуборку подъезда, в котором грязно. У меня нет подписанного с ней договора, платить я ей

Автор: odmin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

ничего не обязана. Этот человек не является работником ЖЭКа, хотя называет

себя уборщицей, но не платит налоги с этого дохода.

Согласно нового Закона о ЖКХ с 1 мая 2019 года ЖЭК обязан убирать подъезды. Прошу Вас помочь решить вопрос по закону. Пусть будет чистота и порядок в подъезде. Заранее спасибо за ответ и понимание.

□ **Ответ: Шановна Юліє!**

В тарифі на утримання та прибудинкових територій не передбачена вартість на прибирання сходових клітин під'їздів житлових будинків комунальної власності, у тому числі будинку по вул. Нахімова, 421. Тому дана послуга КП «Житсервіс» не надається.

Автор: Георгиева Ольга Степановна, ул. Гагарина 6а, кв40

Вопрос: Настоящим письмом жители дома по ул. Гагарина 6а, 6 и жители прилегающего новостроя «Ассоль» обращаются со следующей проблемой.

Каждую неделю приходится засор и забивка канализационного люка именно перед 2-м подъездом дома 6а. Как следствие засора, вода из люка распространяется по всей дороге и вплоть до входа в подъезд №2, исходит отвратительный канализационный запах и антисанитария. Даже жители новостроя «Ассоль», отдыхающие на лавочках перед домом, жалуются на отвратительный запах в округе. Работники не всегда могут вовремя приехать на место, поэтому канализация выливается часами. Эта проблема стоит уже на протяжении многих лет, а последние месяцы почти каждую неделю. Настоящую информацию можно проверить по звонкам жителей дома в диспетчерскую службу ИПУВКХ.

выполнено в 2019 году.

Автор: Жители улицы Зелёной

□□□□□□□□ □□□□□□□□ **Вопрос**Уважаемая администрация! Просим Вас оказать содействие по нашему вопросу. Дело в том, что в нашем районе (улица Зелёная и её окрестности) каждый вечер, начиная с 20.00, воняет паленой резиной и стоит угарный смог. Даже сквозь закрытые окна просачивается дым. Дети и старики себя очень плохо чувствуют. Есть подозрение, что владельцы теплиц отапливают их по ночам покрышками от колес. Пожалуйста примите меры! Заранее Вам благодарны!

□□□□□□□□ **Ответ:**Уважаемые жители ул. Зеленой!

Специалистами Инспекции по благоустройству было рассмотрено Ваше обращение в рамках полномочий, с выездом на место.

На момент проверки окраины улиц Зеленой, Ломоносова и окрестных улиц, где расположены теплицы, характерных запахов от паленой резины не зафиксировано.

С пользователями теплиц, которые могут отапливаться автопокрышками, проведена разъяснительная беседа по вопросам соблюдения норм и правил утилизации отходов и по соблюдению ст. 103 главы 17 Земельного кодекса Украины, где пользователи земельных участков должны выбирать такие способы их использования, при которых соседним домовладельцам причиняется наименьшее количество неудобств (в частности следует минимизировать задымление, распространение неприятных запахов).

Дополнительно сообщаем, что по данному вопросу Вы можете обратиться в Государств
енную э
кол

ог
ческую и
нспекц
и
ю в Одес
с
к
о
й област
и
(пр. Шевченк
о
, 12
, г
. Оде
с
са, 65058) для
рассмотрения и принятия мер, согласно действующего
законода
тельс
тва.

И

В случае Вашего несогласия с данным решением по сути данного обращения, Вы можете его обжаловать в порядке, предусмотренным ст. 17 Закона Украины «Об обращениях граждан».

Автор: Тобанева Ирина Александровна (пр. Мира, 20А)

□ □□□□□□□□□□ **Вопрос:** Уважаемый Андрей Вячеславович! Хочу обратиться к Вам с просьбой обратить внимание на отсутствие освещения придомовой территории по адресу пр. Мира, 20А. В темное время суток страшно с детьми гулять, парковка так же абсолютно не освещена, из-за чего происходят частые попытки взлома машин жильцов нашего и соседних домов. Спасибо за рассмотрение и принятие мер по решению нашего вопроса.

С уважением, Тобанева Ирина.

Ответ: Уважаемая Ирина Александровна!

По информации КП «Измаил-Свет», проведение работ по освещению Вашего двора будет выполнено в текущем году.

Автор: Герасимчук Елена Вячеславовна Измаил ул.Кишиневская д.202

Вопрос: Уважаемая администрация! Просим оказать помощь - на нашей улице Кишиневской наш, дом 202, проводятся водоканалом работы. С понедельника 5.11.18 мы без воды. Обращаться в аварийную бесполезно, ответ: мы не знаем, когда сделают. Мало того, что нас даже не предупредили о работах, могли хотя бы обеспечить цистерной питьевой воды.

С нами проживает 100 летняя жительница Кузнецова Т.М., благодарим Вас за подарок и поздравление, окажите помощь, пожалуйста, невозможно без воды.

Спасибо

Ответ: Уважаемая Елена Вячеславовна!

По информации КП «ИПУВКХ», водоснабжение в Вашем доме восстановлено 05.11, что подтверждается подписанным Вами актом об отсутствии претензий.

Автор: Павел Галина Михайловна, пр.Мира 16, кв.16

Вопрос: Здравствуйте, я уже не знаю к кому обращаться, у нас уже неделя как холодные батареи во всей квартире, я каждый день звоню в теплосеть и никаких результатов. Вчера прогрели только одну комнату и остальные также остались, была и у них, сказали что решат, но все осталось по-прежнему. Я включаю обогреватели, чтобы дети не заболели, но скоро морозы пойдут, что нам тогда делать.

□□ **Ответ: Уважаемая Галина Михайловна!**□□

На протяжении ряда лет при запуске отопления в Вашем жилом доме по просп. Мира, 16, возникает одна и та же проблема – воздушные пробки, препятствующие нормальной циркуляции теплоносителя во внутридомовой системе. Для их устранения работникам КП «ТС ИТКЭ» необходимо попасть в каждую квартиру, однако не все жильцы предоставляют доступ для обслуживания системы.

Усугубляет положение значительная доля незаконных вмешательств во внутридомовые сети системы централизованного отопления со стороны жильцов, что также нарушает циркуляцию теплоносителя в системе дома и сказывается на качестве отопления. Комиссионной проверкой (копия акта от 22.11.2018 прилагается) установлено, что подобное вмешательство (установка стояка из полипропиленовой трубы) произведено и в Вашей квартире.

С целью нормализации циркуляции теплоносителя в жилом доме № 16 по просп. Мира работники участка по обслуживанию внутридомовых сетей КП «ТС ИТКЭ» ежедневно выезжают по данному адресу для наладки системы отопления.

Всем жильцам вышеуказанного жилого дома, в квартиры которых тепло поступало в недостаточном количестве, будет произведён перерасчёт начислений согласно актам-претензиям.

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

распломбировку счётчика, и ждать, когда придут, распломбируют, скажут какие запчасти купить, потом нужно ждать, когда придет слесарь, и всё это соберёт и опломбирует. Мы в принципе всё это можем сделать сами, за исключением пломб. Объясните, пожалуйста, зачем нужны такие аварийные службы, которые ничего не делают кроме отключения? - они нам даром не нужны, зачем мы их содержим????

С ув. соседи

Ответ: Уважаемый Леонид Яковлевич!

В аварийно-диспетчерскую службу КП «ИПУВКХ» поступил звонок об утечке в водомерном узле. Диспетчером было предложено зарегистрировать заявку на выезд аварийной бригады для устранения утечки на водопроводном вводе. Но от оформления заявки Вы отказались.

06 августа 2018 г. на имя начальника КП «ИПУВКХ» поступило заявление за № М-1765 на распломбирование счетчика для выполнения ремонтных работ по адресу: г. Измаил, ул. Куликова, 96 от гр. Михальченко А.И.

07 августа 2018 г. слесарем абонотдела был распломбирован водомерный узел.

Противоправных действий со стороны работников КП «ИПУВКХ» не установлено.

Напоминаем, что за домом по адресу ул. Куликова, 74 числится задолженность в размере 1199,55 грн. за услуги по водоснабжению. ☐☐

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

□ **Автор:**□ Надежда Дюльгерова

□ □□□□□□□□□□ **Вопрос:**□Добрый день! Уточните, пожалуйста, в обязанности какого учреждения входит уборка территорий возле озера Лебяжье?
Часто гуляем там с детьми, но количество мусора, в том числе стеклянных бутылок и использованных шприцов, делает прогулку небезопасной.
Хотелось бы узнать, кто должен убирать и, если имеется, ознакомится с планом мероприятий по очистке территории. Заранее благодарю за ответ!

□□□□□□□□□□ **Ответ:**Уважаемая Надежда! В указанном Вами районе на данный момент для прогулок с детьми обустроена территория обводного канала, аллея и парк Дружбы народов. В рамках подписанного 10 марта текущего года Соглашения о партнерстве между Измаильским городским советом и Союзом двухсторонних палат Румынии рассмотрены аспекты реализации проекта «Чистая река», что подразумевает создание в нашем городе туристического развлекательного комплекса на территории Лебяжьего озера.

Автор: Нижикиовский Иван Васильевич

Вопрос: Добрый день! У меня к Вам такой вопрос...

На прошлой неделе во вторник был в горсовете, принес фотографию для вклейки в паспорт в 25 лет. Паспорт мне очень нужен т.к мне на этой неделе нужно его занести в приватбанк для обновления данных. Если я не принесу его на этой неделе, то у меня могут возникнуть проблемы с банком... а у меня там несколько депозитов.

□□□□□□□□□□ **Ответ:** Уважаемый Иван Васильевич!

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

28 марта текущего года Вы обратились в Центр оказания админуслуг Измаильского горсовета для вклейки фотографии в паспорт. В соответствии с действующим законодательством, эта услуга оказывается в течении пяти рабочих дней, о чем Вас предупредил администратор Центра. 3 апреля Ваш паспорт был готов к выдаче, о чем Вас известили в телефонном разговоре.

Автор: Подольская Нина Степановна

□□□ **Вопрос:** Уважаемый господин мэр, прежде хочу выразить благодарность многих жителей за дороги, которые становятся все лучше и лучше.

Но я хочу обратить Ваше внимание на одну проблему для города, думаю довольно существенную. Каждый год с наступлением жары и листопада идет поголовное сжигание листьев, дым заполняет воздух, пробирается даже в квартиры, по вечерам, когда жара отступает открыть балкон невозможно. В нашем микрорайоне это тянет со стороны ул. Репина. Наверное, такая проблема есть и в других микрорайонах. Может, стоит начать программу "Чистый воздух"? Закон о запрете сжигания листьев не соблюдается.

С уважением, Подольская Н.С.

Ответ: Уважаемая Нина Степановна!

Согласно действующему законодательству, составляют протоколы об административных правонарушениях по ст. 77-1 «Самовольное выжигание растительности или ее остатков» могут общественный инспектор по охране окружающей природной среды и должностные лица органов внутренних дел.

Если имеет место факт разведение костров на территории Измаила, Вы можете обратиться в Измаильский ГО УМВД Украины в Одесской области (тел. 102) и в Государственную экологическую инспекцию в Одесской области (пр. Шевченко, 12, г.Одесса, 65058) для рассмотрения и принятия мер согласно действующему законодательству.

Автор: Насоновы, Соловьева, Колесникова, Фартушины

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович! Мы, все жители дома 64 по А. Холостякова, благодарим Вас и нашего депутата А.А. Литвина за отремонтированную крышу, Вы спасли наш дом от разрушения, многие кандидаты-депутаты в течение 15 лет обещали, а Вы сделали.

Спасибо

Колесникова, Соловьева, Насонова, Смирнова, Загний, Завальнюк, Фартушины

Автор: Лилия Ивановна

Вопрос: Здравствуйте! Андрей Вячеславович, у нас к вам просьба восстановить ночное освещение ул.Южной и массива. Месяц назад проводились ремонтные работы по ул. Грибоедова и нас отключили и до сих пор не подключили. Заранее благодарны! Дай бог вам здоровья!

Ответ: Уважаемая Лилия Ивановна!

В ходе реконструкции линии РУ-04 ТП-40 по ул. Грибоедова работниками предприятия ИРЭС были заменены опоры, в результате чего была нарушена линия наружного освещения. Восстановление существующей линии наружного освещения по ул. Южной и массива запланировано на 23.07.2014г.

Автор: Константин Паркаев

Вопрос: Добрый день. скажите пожалуйста, в вашем городе молодым специалистам, которые направлены по распределению на работу, выдают жилье или нет? спасибо за ответ.

Ответ: В городе Измаиле по линии местных советов жилые дома длительное время не строятся, так как расходы по строительству жилья требуют больших финансовых затрат.

Имеющиеся средства в городском бюджете, предназначенные на капитальные расходы, недостаточны для проведения строительства. Поэтому, исполком не располагает

Автор: oadmin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

свободными квартирами и, к сожалению, не имеет возможности предоставить жилую площадь.

Автор: ГАРКОВИЧ Андрей Васильевич

Вопрос: Добрый день! Уважаемый Андрей Вячеславович! Я, Гаркович Андрей Васильевич, 1982 года рождения, инвалид первой группы по заболеванию прогрессирующая мышечная дистрофия Эрба-Рота, проживаю по адресу ул. И.Франко дом 14 кв.№35 подъезд №3. Тротуар от дороги к подъезду разбит и часть дорожного покрытия, и так как я передвигаюсь в инвалидном кресле, в связи с непригодным тротуарным покрытием у меня нет возможности проехать на инвалидном кресле в подъезд. Я неоднократно письменно и лично обращался к руководству КП"Жилсервис-2" в лице Агаева Н.Б., на что получил ответные письма и устные обещания провести работы по замене тротуара еще в марте месяце 2014 года. Но так до сих пор ничего не сделано! В связи, с вышеизложенным, прошу посодействовать в решение моего вопроса, а именно Замена асфальтного покрытия тротуара от дороги к подъезду и части дорожного покрытия, и устройства пандуса в подъезд. Надеюсь что вы откликнетесь на мою просьбу, так как не знаю к кому еще обратиться.

Ответ: По сообщению исполняющего обязанности начальника управления жилищно-коммунального хозяйства города С.П. Данильченко ремонт тротуара и внутриворотового покрытия жилого дома № 14 по ул. Ивана Франко планируется выполнить в 2014 году.

Автор: Андреева Светлана Валентиновна

Вопрос: Здравствуйте!Помогите пожалуйста решить вопрос с давлением воды на ул.Краснофлотской с №100 по №116.С середины Апреля сильно упало давление воды,а

Автор: oadmin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

в жаркие дни просто пропадает вода в кране до 11-12 ночи. В КП*Измаильское ПУВКХ* обращались в течении прошедшего месяца не однократно,*у нас по плану замена линии*,НО когда она будет производиться не известно!!! + с каждого дома 400гривен за подключение.Нас ждут ещё 2жарких месяца.У многих маленькие дети.Стройка.Огороды.Помогите пожалуйста.За ранее благодарны!!!

Ответ: По сообщению начальника коммунального предприятия «Измаильское производственное управление водопроводно-канализационного хозяйства» уч асток сети водопровода по ул. Краснофлотской от № 100 до № 114 (по четной стороне улицы) включен в план ремонта водопроводных сетей на 2014 год.

Автор: Величко Галина

Уважаемый Андрей Вячеславович! К нам обращаются многочисленные читатели Измаильского Интернет Портала с вопросом о том, что делается в Измаиле по поводу нашествия комаров. Ведь этим летом их расплодилось намного больше, чем в прошлые годы! Между тем, ответственные за санэпидемическую обстановку в городе и районе все пытаются списать на погодные условия. Так энтомолог городской службы СЭС Валентина Балабан объясняет рекордное количество комаров рода *Aedes* (85% измаильских комаров) регулярными дождями. К слову сказать, в соседней Молдавии, по словам очевидцев, при такой же погоде комары практически отсутствуют. Читатели склонны думать, что не проводятся мероприятия по уничтожению комаров в водоемах. Однако начальник отдела профдезинфекции коммунального предприятия "Жилсервис-2" Екатерина Жеребецкая утверждает, что с апреля этого года проводилась противокмаринная обработка водоемов целых ДЕВЯТЬ РАЗ! Возникает вопрос: "Насколько качественные препараты были использованы при обработке? Чем вызвано полное отсутствие результатов?" Хотелось бы рассказать нашим читателям, какие практические шаги будут предприняты для уничтожения комаров. С уважением, коллектив Измаильского Интернет Портала.

Ответ: Уважаемая Величко Галина!

Коммунальное предприятие «Жилсервис-2» по поступающим предписаниям городской санэпидстанции проводит обработку водоемов и их прибрежных зон для уничтожения личинок комаров. такие работы прорводились в карьере на ул. Тимошенко, в Степной балке (между стадионом и канализационно-насосной станцией), на Копаной балке, в районе канализационно-насосной станциеи № 3, а также вблизи рыбзавода.

Начиная с первого апреля с.г. было проведено 10 таких обработок. Для этих целей используется определенный препарат строго с соблюдением требований инструкции по его применению.

Кроме того, коммунальное предприятие «Жилсервис-2» оказывает услуги по проведению обработки территорий от личинок комаров и на приусадебных участках.

Автор: Ковальчук М.Б.

Здравствуйте. Скажите пожалуйста - почему вокруг детской площадки, которая расположена по адресу - пр. Ленина 26 - угол Клушина - образовалась парковка? На прилегающей территории вокруг площадки на которой дети катаются на велосипедах и играют в мяч постоянно ездят и паркуются машины. А если вдруг собьют ребенка? Кто за это ответит? Знака парковки на данном участке нет. Люди приезжают на своих машинах аж под магазин отовариться либо попасть на прием к стоматологу, кабинет которого находится на 1 этаже напротив площадки. Вокруг площадки постоянно происходит автомобильное движение.

Ответ: Уважаемый(ая) Ковальчук М. Б.

На последнем заседании комиссии по безопасности дорожного движения рассматривался вопрос о парковке транспортных средств возле детской площадки по пр. Ленина, 26 угол ул. Клушина. Было принято решение изучить ситуацию с выходом на

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

место, после чего будут приняты меры по безопасности пешеходов на данном участке.

Автор: Виноградов Н.М.

Вопрос: По переписке с друзьями в интернете, людей с восточной Украины, интересует - "какую помощь может оказать местная власть переселенцам с восточной Украины, если они хотят временно покинуть территорию, где идут боевые действия, и приехать в г. Измаил".

Заранее спасибо за ответ.

Ответ: Уважаемый Н. М. Виноградов!

Переселенцам из восточных областей Украины, приехавшим в Одесскую область, необходимо обратиться в Департамент социальной защиты населения Одесской областной государственной администрации, расположенный по адресу: г. Одесса, ул. Мечникова, 102 (тел. 02-785-18-40) для определения статуса и возможности дальнейшей помощи.

Автор: Станев С.Г.

Вопрос: Когда садоводства примут в город?

Ответ: Уважаемый С. Г. Станев!

На территории Измаила находятся 16 садовых товариществ. Данные товарищества являются объединениями граждан и зарегистрированы согласно порядку, предусмотренному Законом Украины «Об объединениях граждан», который утратил силу 01.01.2013.

С 01.01.2013 вступил в силу Закон Украины «Об общественных объединениях», согласно которому отдельные члены (участники) общественного объединения не могут претендовать на часть имущества общественного объединения.

В соответствии с рекомендациями управления юстиции, руководители гражданских организаций должны привести организационно-правовую форму данных организаций в соответствие с действующим законодательством.

При соблюдении данного условия возможна дальнейшая реализация членами садовых товариществ своего права в части приватизации земельных участков.

Автор: Тонких Лариса Вадимовна

Вопрос: Добрый день, Уважаемый Андрей Вячеславович!

От имени всех родителей, проживающих в доме №26 по проспекту Ленина, хочу обратиться к Вам с просьбой - нельзя ли решить проблему с тополями, от которых летит пух, мы не можем гулять во дворе с детьми, так как у них страшная аллергия, кашель, насморк и т.д. Мы хотим обратиться к вам с предложением - спилить деревья, взамен которых мы посадим другие деревья! Если можно, помогите разрешить нам этот

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

вопрос!!!! Заранее благодарны!

С ув.- родители дома №26 по проспекту Ленина.

Ответ: **Уважаемая Лариса Вадимовна!**

Действующим законодательством не предусмотрено удаление здоровых деревьев по причине образования пуха во время цветения. Удаление деревьев без согласования с Государственной экологической инспекцией в Одесской области влечет за собой наложение штрафных санкций.

Автор: В. Дизанов

Вопрос: Когда прекратится это, с позволения сказать, "музыкальное" насилие бара "Джулия". Музыкальные шумы явно превышают допустимые нормы, почему кто-то делает себе капитал за счет нашего здоровья!

Ответ: **Уважаемый В. Дизанов!**

Специалистами Инспекции по благоустройства города была обследована вышеуказанная территория с выездом на место. Территория, прилегающая к вышеуказанному заведению содержится в удовлетворительном санитарном состоянии, согласно требований «Правил благоустройства территории города Измаил», утвержденных решением Измаильского городского совета № 2062-V от 27.03.2009 года.

Автор: oadmin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

С владельцем заведения была проведена разъяснительная беседа по соблюдению требований, обозначенных в п. 5.1.11.1 вышеуказанных Правил, выдано предписание в части соблюдения тишины в общественных местах.

Дополнительно сообщаем, что согласно п. 26 ст. 10 Закона Украины «О милиции» правоохранительные органы в соответствии со своими заданиями обязаны обеспечивать в пределах своих полномочий соблюдение требований закона, выполнение и контроль за решениями сельских, поселковых, городских советов по вопросам охраны общественного порядка, соблюдение тишины в общественных местах. В связи с чем Вы можете обратиться в Измаильский ГО ГУМВД Украины в Одесской области для рассмотрения Вашего вопроса.

Автор: Степнов. А.И

Вопрос: Скажите, пожалуйста, почему меня обязывают заключать договор о вывозе мусора, с предупреждением об админответственности? Меня не устраивают условия вывоза раз в неделю, поэтому я обращаюсь к частным услугам раз в 2-3 недели, и мне его вывозят. В газете есть много объявлений. Могу ли я не заключать данный договор? спасибо.

Ответ: **Уважаемый А. И. Степнов!**

Согласно ч.2 ст.35-1 Закона Украины «Об отходах» собственники источников образования бытовых отходов заключают договоры с юридическим лицом, которое определено исполнителем услуг по вывозу бытовых отходов и осуществляют оплату таких услуг.

Решением исполнительного комитета Измаильского городского совета исполнителем услуг по вывозу твердых бытовых отходов в городе определено коммунальное предприятие «Жилсервис-2».

Статья 15 Закона Украины «Об отходах» и статья 20 Закона Украины «О жилищно-коммунальных услугах» обязывает потребителя заключить договор на предоставление жилищно-коммунальных услуг и оплачивать эти услуги.

Таким образом, заключить договор с КП «Жилсервис-2» на вывоз мусора Вас как потребителя обязывают вышеуказанные законодательные нормы. Административная ответственность за нарушение правил обращения с отходами предусмотрена ст. 82 Кодекса об административных нарушениях.

Автор: Писанюк Мелания

Вопрос: Здравствуйте! Я инвалид 2 группы по зрению, и согласно ЗУ "Про основы социальной защищенности инвалидов в Украине", ст.38-1 имею право на бесплатный проезд в пассажирском городском транспорте.

Вопрос: - Почему мне постоянно лишают права на бесплатный проезд ссылаясь на социальный автобус который ходит раз в час-полтора.

Ответ: Уважаемая Мелания Писанюк!

В нашем городе льготный проезд граждан социальных категорий осуществляется автобусами, работающими в «обычном режиме». Вы можете воспользоваться правом льготного проезда на пяти маршрутах - № 1, 11, 12, 16, 17 и 18, которые обслуживают все микрорайоны города.

Повторный вопрос:

Здравствуйтесь! Чтo Вы вкладываете в понятие "обычный режим"? не те ли это автобусы которые ходят 2 раза утром и 2 раза вечером и на которых написано обычный режим? или я могу воспользоваться автобусом любого из перечисленных вами маршрута в любое удобное для меня время? Подскажите, в отношении проезда у вас все равны, что пенсионер, что инвалид по зрению? Спасибо за внимание.

Ответ: Уважаемая Мелания Писанюк!

В соответствии со ст. 38-1 Закона Украины «О социальной защищенности инвалидов в Украине» инвалиды, дети-инвалиды и лица, которые сопровождают инвалидов первой группы или детей-инвалидов, имеют право на бесплатный проезд в пассажирском городском транспорте.

В п.3.3.8 договоров на перевозку пассажиров автомобильным транспортом, заключенных между исполкомом Измаильского городского совета перевозчиками, инвалиды 2 группы отсутствуют в перечне лиц, имеющих право бесплатного проезда на автобусах, работающих в режиме «маршрутное такси». Перевозчики, обслуживающие городские автобусные маршруты в режиме «маршрутное такси», осуществляют перевозку льготных пассажиров согласно перечню, заложенному в договорах, за счет своей прибыли.

Напоминаем, что в нашем городе льготный проезд граждан социальных категорий осуществляется автобусами, работающими в «обычном режиме». Вы можете воспользоваться правом льготного проезда на пяти маршрутах - № 1, 11, 12, 16, 17 и 18, которые обслуживают все микрорайоны города. График движения можно уточнить по тел. 2-63-93.

Автор: Васильев Е.И.

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

Вопрос: Во дворе дома пр.Ленина, 18-а открыли пивное кафе! ВЛАСТЬ?

Ответ: Уважаемый Е. И. Васильев!

В ответ на Ваше обращение специалисты управления экономики совместно с представителями Измаильского ГО ГУ МВД Украины в Одесской области проведут внеплановую проверку объекта, расположенного по ул. 51-й Перекопской дивизии, 13-а.

Автор: Писанюк Мелания

Вопрос: Здравствуйте! Я инвалид 2 группы по зрению, и согласно ЗУ "Про основы социальной защищенности инвалидов в Украине", ст.38-1 имею право на бесплатный проезд в пассажирском городском транспорте.

Вопрос:

- Почему мне постоянно лишают права на бесплатный проезд ссылаясь на социальный автобус который ходит раз в час-полтора.

Ответ: Уважаемая Мелания Писанюк!

В нашем городе льготный проезд граждан социальных категорий осуществляется автобусами, работающими в «обычном режиме». Вы можете воспользоваться правом льготного проезда на пяти маршрутах - № 1, 11, 12, 16, 17 и 18, которые обслуживают все микрорайоны города.

Автор: Анурьева Ольга Анатольевна

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович! На Копаной балке развелось очень много бродячих собак. Страшно ходить по улицам. Они бросаются на людей, от их бесконечного лая невозможно ночью спать. Пожалуйста, сделайте что-нибудь. Спасибо.

Ответ: **Уважаемая Ольга Анатольевна!**

По информации УЖКХ, работы по отлову и утилизации бродячих животных по указанному Вами адресу выполнены в октябре текущего года. При наличии финансирования дополнительный отлов будет выполнен повторно.

Автор: Тихон Мария, ул. Тельмана

Вопрос: Здравствуйте, Андрей Вячеславович.

К Вам обращаются жители ул. Тельмана по поводу открытия тут собачьего приюта. Мы не согласны, чтобы возле наших жилых домов развивал свою деятельность приют или передержка (как его называют организаторы) для животных. С нами никто не разговаривал и не спрашивал нашего мнения по поводу всего этого мероприятия, организаторы на контакт не идут, апеллируя документами. Но даже если и так, то по нормам приют должен находиться на расстоянии не менее 300 метров от жилых и производственных помещений, а тут нет и 30-ти метров. У нас у всех дети, у кого-то постарше, у кого-то помладше, животные несут угрозу нашему здоровью и здоровью

Автор: odmin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

наших детей, ведь их будут собирать со всего города. Мы не согласны не спать по ночам от визга, лая и вытья собак, а также дышать продуктами их жизнедеятельности. Очень просим Вас разобраться по этому вопросу. Можно и нужно открывать приюты для животных, но только не за счет здоровья других людей и за чертой города, а не в жилой зоне. Организаторы ставят интересы животных выше интересов людей.

Ответ: **Уважаемая Мария Тихон!**

Специалисты инспекции по благоустройству города обследовали указанную Вами территорию с выездом на место. Действующего приюта для собак обнаружено не было.

В настоящее время, действительно, частным образом, проводятся организационные мероприятия по подготовке к открытию приюта для животных, одним из которых является согласование места его размещения с контролирующими органами.

При согласовании документации в исполнительном комитете Измаильского городского совета по открытию приюта для животных в обязательном порядке будут учтены обращения граждан по данному вопросу.

Автор: Андренко Ольга, 1 пер-к Нахимова, 9

Вопрос: Здравствуйте, я проживаю на балке и у меня двое деток (3 года и 1 год). До последнего времени у нас на балке в филиале детской поликлиники был прививочный кабинет. Его убрали (не знаю из каких соображений). Теперь мне надо с детками сначала пойти к врачу в филиал, а потом уже ехать с детьми в центр на прививку, а после прививки детей надо довести (на маршрутке) еще домой. А скоро зима. Верните нам медсестру (хотя-бы раз в неделю). Заранее спасибо.

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

Ответ: □ Уважаемая Ольга Андренко!

По информации главного врача КУ «Измаильская городская больница № 1», в настоящее время решается вопрос стажировки медицинской сестры для направления ее на работу в филиал поликлиники.

Автор: Середкина Галина Ивановна

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович!

Обращаюсь к Вам с жалобой. Я проживаю на ул. Советской милиции, д.23/1 со своей семьей: супругом и маленьким ребенком возрастом год и два месяца. За последние три недели я чувствую уже регулярный дискомфорт в том, что мой сынок, особенно в вечернее время просыпается, от невыносимого визга, шума, скрипа не знаю как это назвать. Причина этому есть скрежет при торможении, издаваемый автобусами, которые работают последнее время на «десятом» маршруте. Возможно мое обращение Вы расцените как глупость, но мне это не приятно и я чувствую от этого неудобства. Я искренне переживаю за спокойный здоровый сон своего сына и других детей, проживающих в нашем доме.

г. Измаил ул. Советской милиции, 23/1

Ответ: □ **Уважаемая Галина Ивановна!**

По Вашему обращению специалистами управления экономики Измаильского городского совета проводится дополнительная проверка технического состояний транспортных средств, обслуживающих маршруты № 10 и №10а.

Автор: Георгиев Виктор

Вопрос: Уважаемый городской голова Абрамченко Андрей Вячеславович!

Я являюсь, пользователем городского сайта и хотел бы обратить Ваше внимание на то, как утром 12.10.13 года в 6.25 часов я был заложником ситуации в том, что по прежней привычке выскочил на проспект Ленина в районе рынка «Росинка» с надеждой доехать в центр города на маршруте 10-А. Однако меня застало разочарование в том, что упомянутой маршрутки не было на протяжении 40 минут. Могу предположить, что перевозчика и водителей автобусов Эталон не интересуют интересы жителей нашего города и они работают как им угодно несмотря на установленные правила и графики. В связи с этим прошу Вас провести проверку по моему обращению.

Георгиев Виктор Григорьевич г. Измаил, пр. Ленина, 1.

Ответ: Уважаемый Виктор Георгиев!

По Вашему обращению специалистами управления экономики Измаильского городского совета проводится проверка соблюдения интервала движения и графика работы маршрутов № 10 и №10а.

Руководство предприятия ПАО «Измайлавтотранс» предупреждено о необходимости выполнения условий договора.

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

Автор: Татьяна Кузьмина, ул. Нахимова, д.415, кв.31 Драганова Галина, ул. Нахимова, д. 415, кв.32 Комиссарова Ольга, ул. Нахимова, д.415, кв.29

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович! Обращаемся к Вам, как в высшую и, пожалуй, последнюю инстанцию в нашем городе! Многочисленными отписками КП "Жилсервис-2", к сожалению, нашу крышу не залатаешь! Много лет мы с болью наблюдаем как разрушаются потолочные плиты перекрытия (техэтаж не предусмотрен проектом), образуются протечки в наших квартирах. Мы исправно оплачиваем коммунальные услуги, при этом сами моем подъезды, меняем "стояки" в подъездах и "лежаки" в подвале, но осилить ремонт кровли нам - жителям хрущоб - "не по карману". 10 лет нас обнадеживают пустыми обещаниями, а крыша нашего дома неумолимо и необратимо разрушается. Мы осознаем, что денег, как всегда, не хватает, но, если рухнут потолочные плиты перекрытия, их замена обойдется гораздо дороже, чем капитальный ремонт мягкой кровли.

Ответ: **Уважаемые жильцы по ул. Нахимова!**

По информации УЖКХ, в Вашем жилом доме выполнены работы по текущему ремонту балконов кв. № 45, 49 – в объеме 4 м², текущему ремонту козырьков в подъездах № 1, 2, 3 – в объеме 6 м². Работы по текущему ремонту мягкой кровли над квартирами № 16 и 43 будут выполнены до конца октября КП «Жилсервис-2».

Вопрос по капитальному ремонту мягкой кровли в жилом доме № 415 по ул. Нахимова будет рассмотрен при формировании бюджета на 2014 год.

Автор: Бондарь Олег Леонидович

Вопрос: Добрый день.

Многоуважаемый Андрей Вячеславович, помогите, пожалуйста, с решением вопроса о начале отопительного сезона в части дома, расположенного по адресу Энгельса, дом 3, подъезд 8, кв. 85. На протяжении уже 4-х лет обращаемся в КП «ТС Измаилтеплокоммунэнерго» с просьбой решить вопрос с началом отопительного сезона, однако вопрос не решается, каждый год отопительный сезон начинается на три недели позже, чем в городе. Устные и письменные обращения результатов не дали, никаких работ по устранению данной проблемы в течении года не производится. На данный момент отопления нет, как и в предыдущие годы.

Ответ: **Уважаемый Олег Леонидович!**

По информации КП «ТС ИЗМАИЛТЕПЛОКОММУНЭНЕРГО», 16 октября текущего года комиссия вышла с обследованием качества отопления квартиры № 85, однако доступа в квартиру не было. Поэтому была обследована квартира № 88, расположенная над квартирой № 85.

Жилец квартиры № 88 Геник В.М. сообщил, что отопление в квартиру поступило 11.10.2013. За период с 08.10.2013 по 12.10.2013 составлен акт-претензия на перерасчёт платы за отопление по условно-переменной части тарифа.

Автор: Свижевская Стелла Владимировна

Вопрос: Здравствуйте!

Такой вопрос - в нашем доме по проспекту Ленина, № 26 затоплен подвал, в подъезде жутко "пахнет", водоканал не может решить данную проблему, так как говорят, что

Автор: odmin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

нужно обращаться в ЖЭК, а ЖЭК наоборот - говорит, что эту проблему должен решить водоканал.

Скажите, как нам быть?? Вода не сходит, дом подтапливает уже на протяжении недели!!

Посодействуйте в данном вопросе!

С ув. жильцы дома № 26 по проспекту Ленина.

Ответ: **Уважаемая Стелла Владимировна!**

По информации начальника УЖКХ, коммунальным предприятием «ИПУВКХ» выполнены работы по очистке канализации и выкачке воды с подвального помещения Вашего жилого дома по пр. Ленина, 26.

Автор: Тонких Лариса Вадимовна

Вопрос: Добрый день!

Андрей Вячеславович, такой вопрос - недавно все СМИ опубликовали информацию о том, что начался отопительный сезон, скажите, почему детский садик "Маяк" до сих пор не отапливается?

С уважением, мамы детей!

Ответ: **Уважаемая Лариса Владимировна!**

Согласно распоряжения городского головы № 361р от 02.10.2013 «О периодическом подтапливании лечебно-профилактических учреждений, дошкольных, школьных и внешкольных учреждений» с 03.10.2013 года отопление было подано только в здания лечебно-профилактических, дошкольных, школьных и внешкольных учреждений, которые имеют автономное или индивидуальное отопление.

В остальные здания учреждений и жилые дома отопление было подано с 08.10.2013 на основании распоряжения городского головы № 366р от 08.10.2013.

Автор: Майдебура Владимир Игоревич

Вопрос: Добрый день.

Скажите нам, пожалуйста, продолжатся ли работы по ремонту дороги на ул. Белгород-Днестровской и сделают ли нормальные тротуары (местами они обрываются и получают ямы, а ночью их не видно). Спасибо.

Ответ: **Уважаемый Владимир Игоревич!**

Капитальный ремонт дороги по ул. Б-Днестровской от ул. Дзержинской до пр. Ленина будет продолжен в текущем году. В проекте капитального ремонта учтен ремонт дороги и тротуаров с двух сторон на всем протяжении указанного участка.

Автор: Кихтенко Константин Викторович

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович!

Обращаюсь к вам с такой проблемой.

На участке по ул. Платова, расположенном за оптовой базой на Короленко, с крыши данной базы под дома текут тонны воды из-за того, что на крышах нет водоотводов. Хозяин базы систематически сжигает мусор, уничтожает зеленые насаждения, высаженные возле базы, а сейчас высыпал кучи строительного мусора.

Жители домов, расположенных вдоль базы по ул. Платова, просят помочь разобраться с данным вопросом.

Ответ: Уважаемый Константин Викторович!

Специалистами инспекции по благоустройству города с частными предпринимателями, которые ведут предпринимательскую деятельность на территории оптовой базы по ул. Короленко, была проведена разъяснительная беседа по соблюдению требований Правил благоустройства территории города Измаила. Выданы предписания согласно п.5.7.1.8., п. 4.2.9 вышеуказанных Правил на приведение прилегающей территории в надлежащее санитарное состояние.

Автор: Рогов Александр Владимирович

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович!

Около трех недель назад на перекрестке улиц Б.Днестровская и Свердлова грузовик зацепил дерево, в результате чего оно значительно наклонилось, при этом часть корней вывернулась из-под земли. Сейчас дерево свисает над тротуаром, держась ветками за линии электросвязи и уцелевшую часть корней. Проезжающие мимо фуры постоянно цепляются за ветки, наклоняя дерево все больше и больше. В любой момент оно может рухнуть, оборвав провода и перегородив тротуар и проезжую часть. Хорошо, если при этом не пострадают пешеходы или проезжающие автомобили.

К сожалению, ни одна из служб так до сих пор и не отреагировала на мои просьбы спилить это дерево. Энергетики, убедившись в том, что ветки не цепляются за линии электропередач, поблагодарили за сигнал и удалились. Связисты ответили, что у них нет полномочий пилить деревья, и единственное, что они могут сделать, это восстановить оборванные линии электросвязи после того, как дерево рухнет и оборвет их. Коммунальщики же «кормят» обещаниями, но так ничего и не делают.

Пожалуйста, скажите - к кому мне нужно обратиться, чтобы это опасное для окружающих дерево наконец-то спилили.

Заранее благодарю за ответ.

С уважением, Александр

Ответ: **Уважаемый** Александр Владимирович!

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

По информации начальника УЖКХ, соответствующим службам дано распоряжение о сносе указанного Вами дерева.

Автор: Слепнёв В. С.

Вопрос: Вас просили убрать бадегу «Сильпо» во дворе по пр. Ленина 18 - а ?! Вы не понимаете, что она жизнь людям отравляет??? А может, открыть подобную пивную в вашем дворе? И вы будете с 8 утра до 11, 12 ночи видеть и слышать из окна только алкоголиков! Как вам тогда хорошо заживётся, правда?!

Ответ: ☐ **Уважаемый В. С. Слепнев!**

В ответ на Ваше обращение в Измаильское ГО ГУ МВД Украины направлено письмо для принятия мер реагирования. В свою очередь, специалистами управления экономики проводится проверка по соблюдению Правил торговли продовольственными товарами магазина «Сильпо», расположенного по ул. 51-й Перекопской дивизии, 13-а. О результатах проверки Вам будет сообщено дополнительно.

Автор: Пальченко Ольга Сергеевна

Вопрос: Добрый день, Андрей Вячеславович!

Очень хочется, чтобы у нас в Измаиле прошло "Караоке на майдане" с Кондратюком. В Болграде, в Рени, в близлежащих населённых пунктах проходило, все в Украине знают

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

г. Измаил, и до сих передача ещё не приехала к нам. Уж очень хочется что бы прошло и у нас! Я думаю, что людей бы на это мероприятие пришло бы очень много! Может быть, на День города Вы нам такой подарок сделаете? Этого не только я хочу, этого уже хотят многие!

Ответ: **Уважаемая Ольга Сергеевна!**

К сожалению, на данный момент отсутствует финансовая возможность приглашения шоу «Караоке на майдане» в наш город. Вместе с тем, сообщаем Вам, что в рамках празднования Дня города-2013 29 сентября с 11.00 до 13.30 на аллее Дружбы народов у морякам-дунайцам будет работать так называемая «Свободная сцена», где каждый желающий сможет исполнить вокальную композицию или хореографический номер при наличии фонограммы на цифровом носителе.

Автор: Величко Г.В.

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович! Мы искренне благодарны Вам за восстановление зеленого облика Измаила. Вместе с тем понимаем, что нельзя охватить необъятное. Но все же, как вы неоднократно подмечали, пресса помогает увидеть насущные проблемы. Мы на нашем сайте, <http://izmail-city.org/news/2767-amerika-nskaya-baochka-unichtozhaet-zelenyy-naryad-izmaila>, подняли серьезную проблему («Американская бабочка уничтожает зеленый наряд Измаила»). Не могли бы Вы пояснить нам и нашим читателям, что возможно сделать сегодня в городе для ее решения.

С уважением, коллектив Измаильского интернет портала

Ответ: **Уважаемая Галина Величко!**

Автор: oadmin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

Американская белая бабочка – карантинный вредитель, который наносит большой вред деревьям и кустарникам и обработку по уничтожению этого насекомого нужно начинать в мае месяце. Однако массовые очаги поражения деревьев начали появляться в августе. На данный момент проведение природоохранных мероприятий нецелесообразно, так как гусениц необходимо уничтожать до периода окукливания. Самый распространенный способ – это срезать пораженные ветки и сжечь их.

В настоящее время УЖКХ приняты заявки на обработку около сотни многолетних насаждений по заявкам КП «Жилсервис-2» и жителей города. Кроме того, обследованы и другие очаги распространения вредителя – парки, скверы и кладбища.

Работы по проведению природоохранных мероприятий будут запланированы на 2014 год.

Автор: Семенюк Светлана Анатольевна

Вопрос: Добрый день Андрей Вячеславович!

Обращаюсь к вам с такой проблемой. В декабре 2012 года я обратилась к мастеру ЖКХ-2 жилмассива "Южный" о том, что в детской комнате протекает крыша(моя квартира находится на пятом этаже). Она составила акт и подала заявку в ЖЭК. Моя квартира была включена в список по ремонту крыши. Ремонт должны были сделать еще в июле 2013 года. Но увы. Уже середина августа. Когда же все-таки отремонтируют крышу над моей квартирой. Не за горами осень, с приходом которой придут дожди и мне снова придется бегать с тазиками и тряпками. Можно как-то ускорить процесс ремонта крыши? Спасибо

Ответ: ☐ ☐ **Уважаемая Светлана Анатольевна!**

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

По информации КП «Жилсервис – 2», ремонт кровли в доме № 421 по ул. Нахимова включен в план работ на третий квартал текущего года.

Автор: Татьяна Николаевна

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович!

Вопрос касается ремонта квартиры.

Нужно ли иметь какие-либо разрешения на ремонт квартиры, который будет в себя включать шпаклевку стен и потолка, замену окон, дверей и сантехники. Ремонт производится с 9.30 до 16.00.

Ответ: **Уважаемая Татьяна Николаевна!**

Шпаклевка стен и потолков являются отделочными работами, согласований для их выполнения не требуется. Согласование тоже не требуется при замене окон и дверей без увеличения проемов, замене (без перестановки) сантехнического оборудования аналогичными по параметрам и техническому устройству.

Автор: Миклин Василий Васильевич

Вопрос: Уважаемый мэр г.Измаила, Абрамченко А.В.

Обращаюсь к Вам за помощью. Меня зовут Миклин Василий Васильевич, мне 24 года, проживаю в г. Измаиле. Имея два образования: организатор фермерского хозяйства и оператор компьютерного набора, не могу устроиться на работу, везде слышу отказ.

Ответ:Уважаемый Василий Васильевич!

Для решения вопроса Вашего трудоустройства Вам необходимо обратиться в Измаильский горрайонный центр занятости (пр-т. Суворова, 32), который способствует гражданам в подборе подходящей работы, оказывает материальное обеспечение и социальные услуги. При этом Вы будете получать ежемесячно пособие по безработице. Кроме того, если Вы в течение последних шести месяцев закончили или прекратили обучение или службу, у Вас есть дополнительные гарантии при трудоустройстве.

Автор: ☐ ☐ Сухов Олег Леонидович

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович! Обращаюсь к вам, так как не знаю к кому обратиться. Мною был куплен ветхий дом по ул. Украинской, 92. В документах на дом отсутствует план на водоотведение, но есть справки о том, что задолженности по уплате воды нет. Хотел поменять трубы, но для этого нужен план на воду, старые хозяева дома уехали из города. Жена обращалась в горводоканал, чтобы выдали копию плана, но ей сказали, что нужно делать новый план. Но зачем, если там уже проведена вода во двор, нужно только поменять трубы. К кому мне обратиться за копией плана на воду по ул. Украинская дом 92? Спасибо.

Ответ: Уважаемый Олег Леонидович!

Для решения Вашего вопроса Вам необходимо обратиться в технический отдел КП «ИПВУКХ» (ул. Свердлова, 65, тел. 2-17-66), где вам будет разъяснен порядок проведения работ по замене труб водопроводного ввода.

Автор: Грубина Елена Семеновна

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович!

В октябре прошлого, 2012 года, мы, жильцы подъезда №2, по адресу Перекопская дивизия дом 3, обратились в УЖКХ с просьбой о ремонте асфальтового покрытия возле нашего подъезда. Вскоре получили ответ, что вопрос будет рассмотрен при формировании отборочного списка объектов благоустройства на 2013 год. В начале июля 2013 года Н.К.Кесиора подтвердила, что наш объект включен в список, но работа будет выполняться только после соответствующего решения городского совета.

За прошедшее время асфальтовое покрытие еще больше разрушилось. Кроме того металлическая решетка на крыльце торчит над уровнем крыльца. В подъезде проживает 7 человек в возрасте около 70 лет, которым очень тяжело перемещаться по неровным поверхностям. Уже неоднократно жильцы подъезда падали, подворачивая ноги на дорожке и спотыкаясь об решетку, получая травмы различной тяжести.

Убедительно просим принять меры по ремонту при подъездной дорожке.

Мы очень рассчитываем на Вашу помощь.

С уважением жильцы подъезда №2: Грубина Е.С., Спиридонова Т.В., Дога О.А., Китаева Е.Г. и др.- всего 12 подписей.

Ответ: **Уважаемая** Елена Семеновна!

В ответ на Ваше обращение директору КП «Жилсервис-2» дано поручение в срочном порядке выполнить ремонт металлической решетки у крыльца второго подъезда.

Ремонт асфальтового покрытия по Вашему адресу будет выполнен при наличии дополнительных средств.

Автор: жильцы домов 40, 42, 44, 46 по пр.Ленина

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович, снова обращаемся к Вам с просьбой (и напоминанием), о ремонте асфальтового покрытия в нашем дворе. В прошлом году, обратившись в Вашу интернет приемную, мы получили ответ, что ремонт запланирован на этот год. Прошло уже больше полугода, но никаких действий и никаких работ по ремонту не производится. Просим ответить - когда будут отремонтированы дороги перед нашими домами?

Ответ: **Уважаемые** жильцы домов 40, 42, 44, 46 по пр.Ленина!

На ремонт внутриворотового покрытия жилого дома № 44 городским бюджетом на 2013 год выделены необходимые средства. В настоящее время разрабатывается

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

проектно-сметная документация.

Автор: Юлия

Вопрос: Проинформируйте, пожалуйста, куда обращаться в случае поджога соседями сухой листвы и мусора в нерабочее время. Кто и какие меры должен принимать?

Ответ: Уважаемая Юлия!

В случаях самовольного выпаливания растительности Вам необходимо обратиться в Измаильский ГОВД по тел. 102 или в Государственную экологическую инспекцию в Одесской области (65058, г. Одесса, пр. Шевченко, 12.

Автор: Ирина Ивановна

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович!

У нас к Вам вопрос по поводу освещения по ул. Южной, пер. Южный -

не горит ни один фонарь. Будут ли производиться работы? Не могли бы нам помочь.

Заранее благодарны!

Ответ: Уважаемая Ирина Ивановна!

Освещение улицы Южной и прилегающих переулков будет восстановлено после реконструкции сетей, которую проводит в этом районе Одессаоблэнерго. Планируется восстановить наружное освещение до конца сентября текущего года.

Автор: Серебров Иван Михайлович

Вопрос:Уважаемая Администрация нашего города!

Мы, жители-пенсионеры, уже более тридцати лет следующие по тротуару улицы И.Франко мимо дома №19. Хотим обратить Ваше внимание на состояние этого тротуара.

В прошлом году, со стороны школы №10, частично постелен новый асфальт. А дальше, до ул. Репина он совершенно разбит. Ко всему, жители, производившие ремонт, высыпали строительный мусор на безасфальтные ямы и впадины. В вечернее время ходим по два, чтобы не упасть и по возможности поддержать друг друга. Под балконами уже больше года лежат мешки со строительным мусором, а дом со всех сторон утопает в необкошенной траве. Просто как бельмо на глазу у всего микрорайона. За мусорными контейнерами возвышается свалка, и всё это по соседству с ОШ №10!

Убедительно просим Вас, обяуйте начальство этого кооперативного дома навести порядок на своей территории. В одном же городе живём.

Мы попросили нашего внука современным способом рассказать Вам о наших чаяниях.

С уважением и надеждой на изменения к лучшему.

Ответ: **Уважаемый Иван Михайлович!**

Специалистами Инспекции по благоустройству города неоднократно была обследована вышеуказанная территория с выездом на место. На момент проверки факт нарушения требований «Правил благоустройства территории города Измаил» подтвердился.

С председателем «ЖСК-4» гр. Чумаченко В.В. была проведена разъяснительная беседа по соблюдению жилищных обязанностей гражданами многоквартирных домов и содержанию придомовой и прилегающей территории к многоквартирному дому, выдано предписание в части приведения в надлежащее санитарное состояние вышеуказанной территории.

В случае выявления аналогичной ситуации граждане могут обращаться в Инспекцию по благоустройству города по тел. 57700, 55177.

Автор: Варламов Никита Михайлович

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович!

Молодая семья - я, моя супруга и 3-х летний сын вынуждены проживать у родителей, т.к. своего жилья не имеем. Нынешние заработные платы не дают возможности

приобрести собственного жилья, а кредит – это, по условиям кредитования даже при самых «выгодных» условиях, безвылазная кабала.

Подскажите:

1) есть ли у нас в городе социальные программы для приобретения жилья молодым семьям?

2) есть ли еще какие-либо соц. программы, например, для развития предпринимательской и иной деятельности?

Заранее спасибо!

Ответ: **Уважаемый Никита Михайлович!**

Для обеспечения молодежи жильем Постановлением Кабинета Министров Украины от № 343 утвержден Порядок удешевления стоимости ипотечных кредитов для обеспечения доступным жильем граждан, которые нуждаются в улучшении жилищных условий, путем возмещения части процентов за кредиты, полученные на строительство (реконструкцию) или приобретение в объектах незавершенного строительства жилья (квартиры в многоэтажных жилых домах, индивидуальные жилые дома или имущественные права на них). Вы можете воспользоваться программой, которой существенно смягчены условия ипотечного кредитования для граждан, обратившись в отделения банков Измаила.

В Измаиле Программой занятости населения предусмотрено содействие государственной службы занятости в основании предпринимательской деятельности. В установленном порядке безработным, которые по объективным причинам не могут найти себе подходящую работу сами или с помощью службы занятости, предоставляются консультации, обучение бизнес-планированию, оказывается финансовая помощь. Также служба занятости обеспечивает консультирование лиц и предпринимателей по различным вопросам внедрения предпринимательской деятельности. Для получения

более детальной информации Вам необходимо обратиться в Измаильский Центр занятости.

Автор: Давыденко Ю.В.

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович,

прошу рассмотреть вопрос о благоустройстве территории заброшенной спортивной площадки по адресу ул. Белгород-Днестровская угол ул. Дзержинского, в частности:

возведение современной детской игровой площадки, установка скамеечек, установка урн,

установка освещения по периметру площадки, ограждение (что очень важно!).

Дети ближайших домов играют попросту на дороге, а Белгород-Днестровская улица - это главная магистраль, ведущая к порту. По которой ежеминутно проезжает грузовой транспорт!

Детки нуждаются в месте физического развития и времяпрепровождения, а современной детской площадки в округе совсем нет, поэтому моя просьба является единственным выходом из сложившейся ситуации.

Заранее благодарю,

С уважением, Юлия

Ответ: **Уважаемая** **Юлия** **Давыденко!**

Ремонт спортивной площадки на пересечении улиц Белгород-Днестровской и Дзержинского занесен в перспективный план и будет рассмотрен при формировании бюджета развития на 2014 год.

Автор: Мельник Оксана

Вопрос: Добрый день. Подскажите, пожалуйста, как правильно поступить мамам кооперативного дома. Дело в том, что во дворе дома по улице Ив. Франко, 9 расположена горка, которая не соответствует технике безопасности(шатается, вместо лестниц -арматура), очень часто травмируются дети. Мы, как мамы, просили председателя ликвидировать эту горку, но услышали, что правление против. Как нам быть - мамы против горки, а правление против мам. Подскажите, пожалуйста, можем ли мы сами организовать ликвидацию горки, не будет ли это противозаконно? С уважением, родители.

Ответ: **Уважаемая Оксана!**

Согласно законодательству, за состоянием и безопасностью детской игровой площадки следит исключительно ОСМД «Пенаты-2», на обслуживании и в собственности которой находится данный многоквартирный дом. Правлению необходимо регулярно проводить осмотр оборудования детской площадки, поскольку оно подвергается интенсивному использованию.

Если же результаты осмотра свидетельствуют о том, что оборудование,

Автор: odmin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

установленное на игровой площадке, не отвечает требованиям безопасности, ОСМД
обязано немедленно устранить выявленные дефекты.

Согласно Закона Украины «Об объединениях совладельцев многоквартирного дома» вопросы о содержании общего неделимого имущества жилого дома и придомовой территории (а детская площадка относится именно к такому имуществу) решаются на Общем собрании.

Автор: Майдебура Владимир Игоревич

Вопрос Добрый день. Нам жителям ул. Котовского, хотелось бы узнать, когда у нас на улице начнется ремонт водовода и нам включат воду. Мы с 29 июля без воды. На все вопросы аварийная служба отвечает, что идут согласования. Неужели все службы с которыми проводят эти согласования находятся так далеко, что на это надо так много времени?

Ответ: **Уважаемый Владимир Игоревич!**

Аварийно-восстановительные работы, связанные с ремонтом наружных сетей водопровода по ул. Котовского от ул. Белгород-Днестровской до ул. Г. Музыченко будут завершены 9 августа 2013 года.

Автор: ОО"Белый Лотос"

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович!

10.07.2013 нами было направлено обращение в УЖКХ и Жилсервис-2 такого содержания:

Арендуемое нами помещение является подвальным.

В связи с отсутствием отмостки и образовавшихся трещин в асфальте и грунте, на проходной части и со стороны двора дома, по выше указанному адресу, дождевые стоки проникают под основание дома. Внутренние стены помещений, примыкающие к внешней стороне улицы и со стороны двора дома, давно отсырели и являются очагами распространения плесени. В помещении, со стороны двора, при сильных осадках, дождевая вода просачивается через грунт и течёт с потолка. Во всех помещениях проходят спортивные занятия. Воздух, содержащий вредоносную плесень, является вредоносным для здоровья занимающихся спортсменов.

Арендуемое нами помещение находится на балансе ФКИ, занимаемая площадь составляет 86 квадратных метров. Настоящее помещение арендуется нами более 15 лет и содержится согласно всем нормативным требованиям.

Общественная организация «Белый Лотос» занимается общественно-просветительской деятельностью и работает с молодым поколением с целью развития их духовных и физических качеств. Пропагандирует здоровый образ жизни. Готовит молодое, достойное поколение. Обучаем боевым искусствам, Йоге.

25.07.2013 мы получили письменный ответ от Жилсервис-2 за подписью Н.Б.Агаева. В ответе сказано - цитирую - "текущий ремонт отмостки (здания) жилого дома по адресу ул. Гагарина 26, будет рассматриваться при формировании графика текущего ремонта на 2014 год."

Ответ понятный, но вопроса не решает ! По сути дела Жилсервис-2 намерен отсрочить ремонт как минимум на 10-12 месяцев. С декабря по май грунт под домом мокрый после

Автор: oadmin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

сезона дождей и не благоприятствует ремонтным работам. А сейчас наиболее благоприятный период для проведения ремонтных работ т.к. грунт сухой и стены внутри подвального помещения подсохли и готовы к профилактической обработке.

Просим повлиять на создавшуюся ситуацию!

С уважением! Администрация ОО"Белый Лотос", контактный номер 097-52-57-537

Ответ: **Уважаемая** администрация ОО"Белый Лотос"!

По информации КП «Жилсервис-2», ремонт отмостки жилого дома № 26 по ул. Гагарина будет рассмотрен после выполнения основного графика текущего ремонта жилого фонда на 2013 год.

Автор: Гуренко Татьяна Николаевна < tatianagurenko@rambler.ru >

Вопрос: К сожалению, кроме мера не знаю у кого спросить. В наш двор приходят играть дети- мальчик 6 лет и девочка 5, часто с ними и трехлетний братик. Они всегда без присмотра, живут в соседнем доме. Мама иногда выходит на балкон покурить. Папа, по их словам в рейсе. Сегодня стала свидетелем, первый раз их мать спустилась с ними, и говорит старшему(шести лет сыну!!!), я пойду погуляю, а ты сегодня посидишь с ними. Она, по-моему уже была навеселе. Я не знаю, законодательно можно ли оказать помощь этим детям и куда обратиться. Заранее благодарю. С уважением Татьяна.

Ответ: **Уважаемая** Татьяна Николаевна! На Ваше обращение сообщаю, что для решения вопросов, связанных с охраной детства, соблюдения законных прав детей в нашем городе, Вы можете обратиться в следующие структуры:

- Служба по делам детей, пр. Суворова, 62, каб. 510-511, тел. 2-24-98;

- Центр социальных служб для семьи, детей и молодежи, пр. Суворова, 62, каб. 509,

тел. 7-24-07, 2-12-60;

- Отдел образования, пр. Суворова, 62, каб.412, тел. 2-55-00;

- Управление труда и социальной защиты населения, ул.И.Франко, 10, тел. 5-74-54;

- Отделение криминальной милиции по делам детей, ул. Сов.милиции, 27, тел 2-32-00.

Автор: Алексей Демидович < udasco@mail.ru >

Вопрос: Добрый день!

Проинформируйте пожалуйста - где и какие разрешительные документы нужно получить для уличной торговли арбузами.

Заранее благодарны!

Ответ: В соответствии с Порядком размещения временных сооружений (конструкций) для осуществления предпринимательской деятельности на территории г. Измаил, которой утвержден решением исполнительного комитета Измаильского городского совета № 712 от 15.06.2012 г., субъекты хозяйствования, которые намерены осуществлять или осуществляющие сезонную торговлю плодоовощной продукцией, мороженым, безалкогольными напитками и пр. должны обратиться в исполнительный комитет Измаильского городского совета за получением согласия на размещение передвижного ВС с краткосрочным сроком размещения на территории г. Измаил (сроком размещения до 3 месяцев) с соответствующим заявлением (установленного образца).

К заявлению прилагаются:

1. схема желаемого размещения передвижного ВС с краткосрочным сроком размещения;
2. фотография;
3. копия государственного акта на право собственности субъекта хозяйствования на земельный участок, договора аренды земельного участка субъектом - при наличии;
4. копия свидетельства о государственной регистрации субъекта хозяйствования;
5. свидетельство об уплате единого налога (или торговый патент);

При необходимости - дополнительное согласование органа государственного санитарно-эпидемиологического надзора ассортиментного перечня продовольственных товаров.

Управление экономики Измаильского городского совета готовит распоряжение о согласовании размещения объекта передвижного ВС с краткосрочным сроком размещения.

Самовольное размещение объектов сезонной передвижной сети запрещается.

Телефон для справок 2-03-87 (отдел экономики потребительского рынка Управления экономики, пр. Суворова, 62, каб. № 206).

Решением Измаильского городского исполнительного комитета от 19.10. 2012 № 1278 отведены места, которые традиционно используются для осуществления временной выносной торговли сельскохозяйственными продуктами:

- ул. Клушина, 9;

- ул. Шевченко угол ул. Репина;

- ул. Нахимова, 421;

- ул. Нахимова, 415;

- ул. Кишиневская угол пр. Ленина;

- пр. Ленина, 20;

- ул. Папанина от ул. Гоголя до ул. Осипенко;

- ул. К. Маркса угол ул. Папанина;

- ул. И.Франко №№ 5,7;

- ул. Фанагорийская, №№ 5/1,5/3.

По указанным адресам Вы можете осуществлять торговлю без оформления распоряжения Управления экономики о согласовании размещения объекта передвижного временного сооружения.

Автор: жители домов 88,90,92,94 по ул. Украинская

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович! Обращаемся к вам уже в который раз по-поводу спиливания дерева. Получили от вас ответ:Уважаемые жители домов, проживающих по ул. Украинская! На Ваше обращение по вопросу сноса сухого дерева сообщаем, что работы выполнены 12.07.2013 года.. В настоящее время дерево как стояло, так и стоит. Оно расположено возле ворот дома 92 по ул. Украинской. Обращались к частным лицам, за такое дерево они требуют очень много денег, либо вообще отказываются его срезать, так как сильно высокое и при падении веток не хотят нести ответственность за оборванные провода электро передачи. Поэтому ответственные службы отделались обычной отпиской. Ну, что ж, будет ждать когда случится что-то не поправимое. Скорее всего данная интернет-приемная работает для видимости работы администрации города. Будем составлять письмо на горячую линию правительства Украины. Спасибо, за невыполненную работу.

Ответ: □ Для решения поднятого вопроса в установленном порядке Вам необходимо обратиться за разрешением на снос дерева в инспекцию по благоустройству города (ул. 51-й Перекопской дивизии, 1-а, тел. 5-77-00), а после получения вышеуказанного разрешения – в КП «Жилсервис-2» для оформления заявки (ул. Болградская, 98, тел. 2-10-85).

Автор: Родители детей д/с Колокольчик

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович! Обращаются к вам родители вновь поступивших деток в детский сад Колокольчик. Дело в том, что при поступлении в садик с нас в добровольно-принудительном порядке заставляют сдавать деньги якобы на ремонт крыши по 600 грн. Если в садике существует спонсорская помощь от родителей, то почему она каждый год выражается в разной сумме. По нашему мнению она должна быть одинаковая. Так как садик не является частной собственностью, не должен ли город ремонтировать крышу. Помимо того нам еще нужно сдавать по 100 грн на ремонт групп и по 100 грн на закупку посуды. Не кажется ли вам, что сумма в 800 грн для мамочек находящихся в отпуске по уходу за ребенком очень большая, это не учитывая сопутствующие для ребенка покупки для ребенка, чтобы он мог посещать садик. Разъясните пожалуйста нам на основании чего с нас вытягивают такие деньги. Спасибо за ответ!

Ответ: Благотворительная помощь не является обязательной.

Согласно законодательства Украины (Закон Украины «О благотворительности и благотворительных организациях») родители имеют право оказать благотворительную помощь учебному заведению в виде услуг выполненных работ, хозяйственных товаров или денежной помощи.

Родительский комитет учебного заведения определяет и отчитывается о конкретных целях использования благотворительных взносов в соответствии с первоочередными потребностями, которые связаны только с основной деятельностью учебного заведения.

Автор: жители домов 88,90,92,94 по ул. Украинская

Автор: oadmin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

Вопрос: Уважаемый Андрей Вячеславович! Обращаемся к вам с просьбой о помощи по распиливанню дерева , которое растет возле наших домов. Дело в том, что оно очень высокое, уже начинает сохнуть, когда дуют сильные ветра, сухие ветки разлетаются по всей округе, мы боимся, что в один момент это дерево рухнет, либо на наши дома, либо на дорогу, повредив при этом движущийся автотранспорт, а не дай бог упадет на детей, ведь рядом 14 школа. Спасибо.

Ответ: ☐ Уважаемые жители домов, проживающих по ул. Украинская! На Ваше обращение по вопросу сноса сухого дерева сообщаем, что работы выполнены 12.07.2013 года.

Автор: Фадеева Ирина < ira.f3107@gmail.com >

Вопрос: Добрый вечер!!!!

Скажите, пожалуйста, когда возобновят работу компании по перевозке пассажиров Измаил -Одесса, Одесса-Измаил "Автоматив" и "Трансмарин", так как на сегодняшний день проезд от компании "Укравтотранс" - это ... (даже слово трудно подобрать) просто убийственно!!!!!!!!!!!!!! Автобусы без кондиционеров, даже люки закрыты в такую жару!!!!!!!!!!!!!! Меня укачивает, всегда брала билеты на места за водителем, в компании "Укравтотранс" невозможно взять билеты вначале, там наверное за 1 месяц билет надо заказывать, отвечают что только 20-е места, берете - не берете. С водителем разговариваешь, он на тебя вообще не реагирует, как-будто пустое место. Единственное, что можно услышать: "Не устраивает, иди пешком" и ржет.

Заранее благодарна за понимание!

Ответ: ☐ Уважаемая Ирина!

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

Вопросы возобновления работы компаний «Трансмарин» и «Автомотив» находятся вне компетенции исполнительных органов городского совета. На сегодняшний день официальными перевозчиками пассажиров автомобильным транспортом на линии Измаил-Одесса являются ЧП «Диамант» и ООО «Автотранс Украина», которые осуществляют регулярные рейсы. Ваша жалоба была передана руководству ООО «Автотранс Украина» - для реагирования.

Автор: Попазова Елена Александровна < star74.74@mail.ru >

Вопрос: Добрый день Андрей Вячеславович.

У нас очень наболевший вопрос. Скажите будет ли открыт городской пляж "Прибой" в с. Озёрное?

Очень удобный и хороший отдых для семей с детками, да и с пожилыми родителями.

Спасибо большое за ответ.

Ответ: Уважаемая Елена Александровна!

27.06.13 г. Измаильским городским советом было принято решение «О даче согласия на передачу в аренду имущества бывшего коммунального предприятия «Туристическая база «Прибой», расположенного в Измаильском районе, с. Озерное, ул. Полевая, 3, общественной организации «Придунайская лига культуры». Целевое использование

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

объекта – размещение общественной организации на площадях, которые не используются для осуществления предпринимательской деятельности.

Вопрос отдыха жителей города на территории «Туристической базы «Прибой» в с. Озерное, ул. Полевая, 3, будет рассматриваться после приведения Арендатором базы в соответствие с Законом Украины «Об обеспечении санэпидблагополучия населения».

Автор: Туманова Елена Феликсовна < tumanova9@gmail.com >

Вопрос: Здравствуйте!

Хотела узнать когда начнется работа компаний "Трансмарин" и "Автоматив" по перевозке пассажиров Измаил-Одесса. Очень удобно и комфортно. На данный момент транспорт в этом направлении перегружен, кондиционеры не работают, время в пути от 5 часов до 5.5 часов. Это просто невыносимо физически.

Будьте добры, примите меры и возобновите работу компаний "Трансмарин" и "Автоматив"!

Заранее благодарна за понимание!

Ответ: ☐ ☐ **Уважаемая Елена Феликсовна!**

Вопросы возобновления работы компаний «Трансмарин» и «Автоматив» находятся вне компетенции исполнительных органов городского совета. На сегодняшний день официальными перевозчиками пассажиров автомобильным транспортом на линии

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

Измаил-Одесса являются ЧП «Диамант» и ООО «Автотранс Украина», которые осуществляют регулярные рейсы.

Автор: Слепнёв В. М.

Вопрос: Когда же вы наконец закроете эту бадегу "Сильпо", которая в нашем дворе пр. Ленина 18-а??? Сколько ещё вас просить??? В чью угоду вы не обращаете внимания на просьбы людей????? Продажа алкоголя на разлив с утра до поздней ночи, несущийся по всему двору мат-перемат с утра до ночи, непрекращающийся грохот, рёв, вонь выхлопных газов грузовиков, которые с утра до ночи шныряют здесь, как будто здесь стройка или большое предприятие, закрывают людям, живущим здесь проезды, разбивают асфальт, сохранившийся ещё на дорожках и придомовых площадках. Продолжать? Ещё продолжать??? Сколько это будет твориться??? Почему тысяча человек должна в этом жить????? Вообще, если вы не положите этому конец мы, живущие здесь сделаем следующее - очень полно и профессионально мы соберём материалы - фото, видео, аудио, все люди напишут заявления, пояснения и всё это мы отвезём один комплект в Областную прокуратуру, 2-ой комплект - в Генеральную прокуратуру. Это не сложно! Пусть они об этом тоже знают! И ЭТО НЕ ШУТКА!

Ответ: Уважаемый В. М.Слепнёв!

Ваше обращение направлено для рассмотрения и принятия мер реагирования в Измаильский ГО ГУМВД в Одесской области.

Ответ:Уважаемый В.М. Слепнев!

На Ваше обращение по вопросу работы магазина «Сильпо», расположенного по адресу: г. Измаил, ул. 51 Перекопской дивизии, 13-а, сообщаем, что Ваше обращение было направлено в Измаильской городской ГО УМВД Украины в Одесской области для реагирования. Для предотвращения случаев нарушения общественного порядка и

Автор: admin

14.08.2012 07:11 - Обновлено 18.12.2019 16:28

тишины в данном микрорайоне сотрудниками Измаильского ГО ГУМВД Украины в Одесской области были ориентированы патрули и наряды ГАИ на установление лиц-нарушителей. С жителями этого района проводятся постоянные беседы по вопросу соблюдения правил тишины в общественных местах и на территории города Измаила.

[Архив Интернет-приемной 6](#)

[Архив Интернет-приемной 5](#)

[Архив Интернет-приемной 4](#)

[Архив Интернет-приемной 3](#)

[Архив Интернет-приёмной 2](#)

[Архив Интернет-приемной 1](#)