

В последнее время стало актуально приобретать товары через Интернет-магазины. По определению

Интернет-магазин – это магазин, «витрина» которого расположена в сети Интернет и который дает возможность заказать товар через Интернет. На сайте магазина обычно представлен подробный каталог товаров с ценами, на основе которого пользователь формирует свой заказ. Заказывая товары в интернет-магазине, вы можете получать их по почте или курьером, а оплачивать – непосредственно при получении или также через Интернет.

Выбрав товар среди множества предложений, Вы переходите на страницу с бланком оформления доставки товара. Такой бланк не является законодательно определенным и поэтому владельцы таких сайтов разрабатывают их сами.

Перед заполнением формы бланка необходимо ознакомиться с правилами доставки и оплаты товара. По сути, эти правила и являются договором на поставку товара, заключенным между продавцом и покупателем. Можете соглашаться с ними или нет, но после отправки заполненной формы между Вами и продавцом возникают правовые отношения, которые в итоге приведут к юридическим последствиям.

Такие виды договоров Закон Украины «О защите прав потребителей» определяет как договор, заключенный на расстоянии. Поэтому в соответствии со ст. 13 данного Закона продавец должен предоставить потребителю следующую информацию:

- наименование продавца, его местонахождения и порядок принятия претензии;
- основные характеристики продукции;
- цену, включая плату за доставку, и условия оплаты;

- гарантийные обязательства и другие услуги, связанные с содержанием или ремонтом продукции;
- другие условия поставки или выполнения договора;
- минимальную длительность договора, если он предусматривает периодические поставки продукции или услуг;
- стоимость телекоммуникационных услуг, если она отличается от предельного тарифа;
- период принятия предложений;
- порядок расторжения договора.

После оформления заказа нужно оплатить товар. Интернет-магазины используют несколько способов оплаты: наличный, безналичный, через почтовые отделения и, наконец, не самый популярный, но стремительно развивающийся, с помощью банковских платежных карт.

Несмотря на такое изобилие способов, самым популярным остается – оплата наличными курьеру у себя дома или офисе. Кроме вышеупомянутой доставки курьерской службой, есть еще почтовая доставка и самовывоз. Последний способ не очень удобен, но он подойдет мобильным людям, которые с нетерпением ждут своего заказа и готовы столкнуться с неудобствами.

Если оплата производится наличными в офисе продавца, операция проводится через кассовый аппарат и покупатель получает на руки чек. Следует уточнить, что при оплате товара наличными курьеру продавца имеет место тот же кассовый аппарат, только портативный.

При использовании услуг иных курьерских организаций, с ними заключается соответствующий договор, а с курьером, который доставляет товар, – договор о полной материальной ответственности.

Народным способом доставки и оплаты товара является почтовая доставка. Этот способ приемлем даже для пенсионеров.

В этом случае товар с документами передается ответственному лицу, с которым так же заключается договор. Он, в свою очередь, в почтовом отделении оформляет отправление на адрес покупателя и оплачивает почтовые услуги за доставку. Через некоторое время, товар доходит в почтовое отделение по местонахождению покупателя. Где последний его и получает, внося при этом деньги для перечисления на банковский счет продавца.

О факте получения товара продавцу высылается соответствующее почтовое уведомление.

Продолжение следует: «Покупка некачественного товара в интернет-магазине».