

Многие розничные сети, торгующие дорогими товарами, предоставляют потребителю право приобрести товар в кредит. Это выгодно продавцам и банкам, а для многих потребителей является удобным способом оплаты. Поэтому оформление покупки в кредит стало очень распространенным явлением.

Общие условия приобретения товаров в кредит установлены Главой 71 Гражданского кодекса Украины, согласно которой по кредитному договору банк или другое финансовое учреждение обязуется предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, установленных договором, а заемщик обязуется возвратить кредит и уплатить проценты.

При этом в ст.11 Закона Украины «О защите прав потребителей» закреплены права потребителей при приобретении продукции в кредит.

Согласно данной статьи, перед заключением договора о предоставлении потребительского кредита кредитор обязан сообщить потребителю в письменной форме о:

1. Личности и местонахождение кредитодателя;
2. Кредитных условиях, в частности:
 - а) цели, для которой потребительский кредит может быть потрачен;
 - б) формы его обеспечения;
 - в) имеющихся формах кредитования с коротким описанием отличий между ними, в том числе между обязательствами потребителя;

г) типе процентной ставки;

д) сумме, на которую кредит может быть выдан;

е) ориентировочной совокупной стоимости кредита (в процентном смысле и денежном выражении) с учетом процентной ставки по кредиту и стоимости всех услуг (регистратора, нотариуса, страховщика, оценщика и т.д.), связанных с получением кредита и заключением договора о предоставлении кредита;

ж) сроках, на которые кредит может быть получен;

з) вариантах возвращения кредита, включая количество платежей, их частоту и объемы;

и) возможности досрочного возврата кредита и его условия;

й) необходимости осуществления оценки имущества и, если такая оценка является необходимой, кем она осуществляется;

к) налоговом режиме уплаты процентов и о государственных субсидиях, на которые потребитель имеет право, или сведения о том, от кого потребитель может получить подробную информацию;

л) преимуществах и недостатках предлагаемых схем кредитования.

В случае не предоставления указанной информации субъект хозяйствования, который

Права потребителя в случае приобретения им продукции в кредит

Автор: odmin

31.07.2013 14:54 - Обновлено 31.07.2013 14:56

должен ее предоставить, несет ответственность, установленную статьями 15 и 23 Закона Украины «О защите прав потребителей».

Договор о предоставлении потребительского кредита заключается в письменной форме, один из оригиналов которого передается потребителю.

Потребитель не обязан платить кредитодателю любые сборы, проценты комиссии или другие стоимостные элементы кредита, которые не были указаны в договоре.

В договоре о предоставлении потребительского кредита указываются:

- сумма кредита;

- подробное описание совокупной стоимости кредита для потребителя (в процентном значении и денежном выражении) с учетом процентной ставки по кредиту и стоимости всех услуг (регистратора, нотариуса, страховщика, оценщика и т.д.), связанных с получением, обслуживанием, погашением кредита и заключением договора о предоставлении кредита;

- дата выдачи кредита или, если кредит будет выдаваться частями, даты и суммы предоставления таких частей кредита и прочие условия предоставления кредита;

- право досрочного возврата кредита;

- годовая процентная ставка по кредиту;

- условия досрочного расторжения договора;

- иные условия, определенные законодательством.

Потребитель имеет право в течение четырнадцати календарных дней отозвать свое согласие на заключение договора о предоставлении потребительского кредита без объяснения причин. Отсчет этого срока начинается с момента передачи потребителю экземпляра о заключении договора.

Отзыв согласия оформляется письменным сообщением, которое потребитель обязан подать лично или через уполномоченного представителя или отправить кредитодателю до истечения срока (14 дней с момента получения экземпляра о заключении договора).

С отзывом согласия на заключение договора о предоставлении потребительского кредита потребитель должен одновременно возвратить кредитодателю средства или товары, полученные согласно договору.

Потребитель также платит проценты за период между моментом получения средств и моментом их возвращения по ставке, установленной в договоре.

Потребитель не обязан платить любые другие сборы в связи с отзывом согласия.

Кредитодатель обязан возвратить потребителю средства, уплаченные им согласно договору о предоставлении потребительского кредита, но не позднее чем в течение семи дней. За каждый день задержки возвращения потребителю средств, уплаченных им согласно договору о предоставлении потребительского кредита свыше установленного срока (семь дней), потребителю выплачивается неустойка в размере одного процента суммы, подлежащей возвращению кредитодателем.

Право отзыва согласия не применяется относительно:

- потребительских кредитов, обеспеченных ипотекой;

- потребительских кредитов на приобретение жилья;

- потребительских кредитов, предоставленных на покупку услуги, выполнение которой состоялось к окончанию срока отзыва согласия.

Также Закон «О защите прав потребителей» предоставляет потребителю право досрочно вернуть потребительский кредит, в том числе путем увеличения суммы периодических выплат. Если потребитель воспользовался правом возврата потребительского кредита путем увеличения периодических выплат, кредитор обязан осуществить соответствующую корректировку кредитных обязательств потребителя в сторону их уменьшения. Потребитель в случае досрочного возврата потребительского кредита уплачивает проценты за пользование кредитом и стоимость всех услуг, связанных с обслуживанием и погашением кредита, за период фактического пользования кредитом.

В п.11 ст.11 Закона «О защите прав потребителей» установлено: если кредитор во внесудебном порядке или до судебного производства обращается с требованием о возврате потребительского кредита или погашения иного долгового обязательства потребителя, кредитор не может любым способом требовать любой платы или вознаграждения от потребителя за такое обращение. При этом кредитору запрещается:

- предоставлять неправдивую информацию о последствиях неуплаты потребительского кредита;

- изымать продукцию у потребителя без его согласия или без получения соответствующего судебного решения;

- указывать на конвертах с почтовыми уведомлениями информацию о том, что они касаются неуплаты долга или потребительского кредита;

