

Робота управління спрямована на забезпечення реалізації закріплених Конституцією України прав громадян на звернення, створення належних умов для реалізації цього права відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Постійно вживаються заходи щодо покращання роботи зі зверненнями громадян.

Протягом I кварталу 2016 року до управління надійшло 313 звернень громадян, з них:

- на особистому прийомі – 104, що на 40 звернень більше ніж у відповідному періоді 2015 року;
- на виїзних прийомах – 180, що на 106 звернень більше ніж у відповідному періоді 2015 року;
- письмових звернень від громадян особисто – 18, що на 17 звернень менше ніж у відповідному періоді 2015 року;
- звернень через вищі органи влади та організації – 11, що на 7 звернень більше ніж у відповідному періоді 2015 року.

Повторних, колективних, дублетних та масових звернень за звітний період не надходило.

На виїзних прийомах особлива увага приділяється як інвалідам Великої Вітчизняної війни, так і особам з обмеженими фізичними можливостями, інвалідів по зору та осіб, яким виповнилося 80 і більше років. На таких прийомах прийнято 31 особу.

Протягом січня – березня 2016 року в управлінні проведено 6 прямих телефонних ліній з начальником управління, його заступниками та начальниками відділів. 29 громадян, які звернулись на дані телефонні лінії, отримали вичерпні відповіді на поставлені запитання.

Аналіз тематики звернень свідчить, що переважна більшість стосується питань перерахунку та виплати пенсій.

Для забезпечення спрощення процедури отримання послуг заявниками, скорочення строків та підвищення якості їх надання в управлінні продовжує свою роботу приймальня громадян, яка працює за принципом «єдиного вікна». Прийом пенсіонерів ведеться на першому поверсі управління за адресою: **вул. Івана Франка, 10**. Спеціалістами даного підрозділу у I кварталі 2016 року прийнято 4719 осіб, що на 1478 осіб менше ніж за відповідний період 2015 року.

З метою своєчасної виплати пенсій особам, які тимчасово переїхали з Донецької та Луганської областей, в управлінні забезпечена спрощена система запиту та взяття на облік пенсійних справ зазначених осіб.

Станом на 01.04.2016 року до управління звернулось 85 пенсіонерів з Донецької області та 77 пенсіонерів з Луганської області.

В управлінні працює постійно діюча телефонна лінія за номером **5-92-25**, звернувшись на яку можна отримати консультації з питань пенсійного забезпечення. Прийом та обслуговування громадян ведеться щодня відповідно графіку роботи управління.

Сектор персоналу та

організаційно-інформаційної роботи

Автор: odmin

28.04.2016 15:28 -

Ізмаїльського об'єднаного управління

Пенсійного фонду України Одеської області