

Понад 80% послуг із розподілу електроенергії побутові споживачі ДТЕК Одеські електромережі можуть отримати через чат-бот – зручний та доступний 24/7 цифровий помічник. У месенджерах [Viber](#) та [Telegram](#) клієнти можуть передати покази лічильника, отримати персональні сповіщення про аварійні та планові відключення електроенергії, подати заявку про відсутність електроживлення або на обслуговування приладів обліку.

Головні переваги сервісу – зручність у використанні та цілодобовий доступ до послуг компанії. Чат-бот допомагає клієнтам економити свій час на дзвінки до кол-центру, не стояти в чергах та отримати послугу, не виходячи з дому або з будь-якої точки світу.

*«За рік функціонування сервісу чат-бот ДТЕК Одеські електромережі налічує вже понад 260 тисяч підписників, а найпоширеніша послуга – передача показів лічильника, якою користуються більше 125 тисяч клієнтів щомісяця», – підкреслили в компанії.*

ДТЕК Одеські електромережі рекомендує скористатися чат-ботом всім побутовим клієнтам.

Підключитися до сервісу дуже просто:

в стрічці пошуку месенджера Viber або Telegram ввести «ДТЕК Одеські електромережі» або перейти за прямим посиланням

[Viber](#)

або

[Telegram](#)

слідуючи підказкам, крок за кроком пройти реєстрацію (надати номер телефону та ввести особовий рахунок)

За допомогою чат-бота клієнти можуть:

передати покази лічильника

перевірити наявність аварійних або планових відключень електроенергії в автоматичному режимі або подати заявку про відсутність електроенергії

замовити послугу з обслуговування приладів обліку (заміна/налаштування лічильника, опломбування/розпломбування або повідомити про проблеми в роботі лічильника)

отримати персональні повідомлення про аварійні або планові відключення

Ідентифікація користувачів чат-боту відбувається за допомогою номеру особового рахунку. Якщо клієнт не пам'ятає номер особового рахунку, його можна отримати у кол-центрі компанії за телефонами - (048) 705 90 90, (068) 750 90 90, (095) 750 90 90, (073) 750 90 90.

Відео-інструкцію, як користуватися чат-ботом, можна переглянути [тут](#).

# 80% ПОСЛУГ КЛІЄНТИ МОЖУТЬ С ЧЕРЕЗ ЧАТ-БОТ У VIBER ТА TELEGRAM



**260** ТИСЯЧ

підписників скористалися  
чат-ботом за останній рік

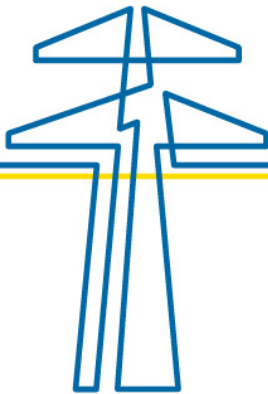


**125** ТИСЯЧ

клієнтів щомісяця  
передають покази лічильника  
через чат-бот

## ЗА ДОПОМОГОЮ ЧАТ-БОТ КЛІЄНТИ МОЖУТЬ:

- передати покази лічильника
- перевірити наявність аварійних  
або планових відключень  
електроенергії
- замовити послугу  
з обслуговування приладів  
обліку



ДТЕК Одеські  
Електромережі

Оператор системи  
розподілу